

Bogotá D.C., 05 de junio de 2025

CONCEJO DE BOGOTÁ 06-06-2025 05:00:45
2025ER15454 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ ETB S.A.ESP.
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAÍNO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA
OBS: PROPOSICIÓN NO. 701 DE 2025

DPS-077-2025
CECO: S2023

Doctora

LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO
Secretaria General de Organismo de Control
CONCEJO DE BOGOTÁ

Dirección: Calle 36 No. 28A-41

E-mail: secretariageneral@concejobogota.gov.co; correspondencia@concejobogota.gov.co
Ciudad

Asunto: Respuesta a Radicación No. 2025EE10157 O1 - Proposición No. 701 de 2025.

Respetada Doctora Vizcaíno,

En atención a la **Proposición No. 701 de 2025**, aprobada en la sesión plenaria del Concejo de Bogotá llevada a cabo el 27 de mayo de 2025, cuyo tema corresponde a **“Eficiencia y Transición Energética”**, presentada por los **Concejales Darío Fernando Cepeda Peña y Armando Gutiérrez González** de la **Bancada del Partido Liberal Colombiano**, recibida en la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP. (en adelante ETB) el 30 de mayo de 2025, y estando dentro del término legal para atenderla, por delegación expresa y a nombre de ETB, damos respuesta de acuerdo con la información suministrada por las áreas encargadas al interior de la empresa¹, así:

CONSIDERACIONES PREVIAS

1. Si bien ETB es una entidad descentralizada del Distrito, dada su vinculación especial al Sector Administrativo de Coordinación de Hábitat, igualmente, ETB es una sociedad comercial, con patrimonio propio, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, sujeta en la celebración de todos sus actos y contratos al régimen de derecho privado, de conformidad con los artículos 55 de Ley 1341 de 2009 (norma especial que regula el sector de las telecomunicaciones), 4 y 17 de la Ley 142 de 1994, aplicables por remisión expresa del inciso 3 del artículo 73 de la Ley 1341 de 2009, y lo reconocido por la Honorable Corte Constitucional en sentencias C-736 de 2007 y T-181 de 2014.

2. ETB es una empresa proveedora de redes y servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley 1341 de 2009, la cual regula lo relacionado con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. En materia específica de regulación de telecomunicaciones, el Legislador, a través de la Ley 1341 de 2009, le confirió a la Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- y al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC- la función de regular la prestación del servicio. Por tanto, la actividad de ETB como Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (en adelante PRST), se encuentra sujeta a la normatividad regulatoria expedida por dichas entidades, y en esa medida, se aclara que son el MINTIC y la

¹ Equipo del Sistema de Gestión Ambiental de la Gerencia Administrativa de la Vicepresidencia de Talento Humano y Administrativa; Vicepresidencia de Infraestructura y Servicios Digitales; Gerencia Comunicaciones Corporativas de la Secretaría General.
07-07-7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará documento no controlado”.

Superintendencia de Industria y Comercio –SIC, en el marco de sus competencias, las autoridades que ejercen las funciones de inspección, vigilancia y control de los PRST.

3. Así las cosas, si bien el inciso primero del artículo 54 del Acuerdo Distrital 741 de 2019 (Reglamento Interno del Concejo de Bogotá), establece que en cumplimiento de la función de control político el Concejo de Bogotá podrá citar, entre otros, a los Representantes Legales de las Entidades Descentralizadas, y si bien ETB es una entidad descentralizada del distrito, igualmente, debemos indicar que **ETB cuenta con una naturaleza jurídica especial**, al ser una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad comercial por acciones, que en desarrollo de su objeto social ejerce una actividad comercial dentro de un mercado en competencia en su calidad de PRST, **conforme a las normas del derecho privado**, que en principio no cumple función pública misional, ni se encuentra sujeta al régimen de la función pública, no actúa como una autoridad administrativa, ni tiene a su cargo el diseño, liderazgo, promoción y desarrollo de políticas públicas, ni de programas o proyectos de igual índole, y no hace parte del presupuesto público.

4. Ahora bien, en cuanto al ejercicio de la función de control especial del Concejo de Bogotá en relación con las empresas prestadoras de servicios públicos, resulta oportuno realizar la siguiente aclaración, si bien el artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993 establece que el ejercicio del control político por parte del Concejo lo desempeña a través de (i) citaciones para que los secretarios, jefes de departamento administrativo y representantes legales de entidades descentralizadas, así como al Personero y al Contralor comparezcan ante el Concejo y respondan a un cuestionario previamente escrito; (ii) solicitud de información escrita a determinadas autoridades municipales, sobre el ejercicio de su cargo; y (iii) por medio de la moción de observaciones; lo anterior fue modificado con la Ley 136 de 1994, modificada por la ley 1551 de 2012, la cual al regular esta materia, estableció que esta facultad del Concejo se limitaba a los representantes legales de empresas de servicios públicos domiciliarios sean públicos o privados.

Lo anterior, encuentra asidero al tener en cuenta que en lo no regulado por el Decreto 1421 de 1993 para funcionamiento y organización del Distrito Capital de Bogotá se aplica el régimen de municipios, es decir, la ley 136 de 1994, modificada por la Ley 1551 de 2012, la cual expresamente señaló que es atribución del Concejo citar a control especial a los Representantes Legales de las empresas de servicios públicos domiciliarios, sean públicas o privadas, para que absuelvan inquietudes sobre la prestación de servicios públicos domiciliarios en el respectivo Municipio o Distrito, estipulando a renglón seguido, que la empresa de servicios públicos domiciliarios cuyo representante legal no atienda las solicitudes o citaciones del control especial emanadas de los Concejos Municipales o Distritales, será sujeto de investigación por parte de la Superintendencia de los Servicios Públicos Domiciliarios.

Ahora, el artículo 54 del Acuerdo Distrital 741 de 2019, modificado por el artículo 11 del Acuerdo 837 de 2022, en su inciso segundo prevé que: *“Así mismo, se podrá citar a control especial a los Representantes Legales de las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios, sean públicas o privadas, para que absuelvan inquietudes sobre la prestación de servicios públicos domiciliarios en el Distrito Capital, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1551 de 2012”*; al respecto, es necesario aclarar que **a partir de la entrada en vigencia de la Ley 1341 de 2009 (modificada por la Ley 1978 de 2019), la categoría de servicios domiciliarios de telecomunicaciones fue excluida del ordenamiento jurídico (los servicios de telecomunicaciones no son servicios públicos domiciliarios, ni estamos vigilados por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios).**

07-07-7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará documento no controlado”.

13/06/2023

Pág. 2



PREAD
Programa de Excelencia
Ambiental Distrital

**Excelencia
Ambiental**

En efecto, conforme al artículo 73 *-vigencias y derogatorias-* de la Ley 1341 de 2009, las empresas que venían prestando servicios de telecomunicaciones con sujeción a lo establecido en la ley 142 de 1994, quedaron excluidas de la aplicación del régimen de la citada ley 142, y cobijadas por la Ley 1341, siendo un marco jurídico especial que prevalece sobre cualquier otra norma de tipo general. Teniendo en cuenta lo anterior, **al no ser ETB una empresa de servicios públicos domiciliarios, esta compañía no puede ser sujeto del control especial previsto en la ley 1551 de 2012, ni del artículo 54 del Reglamento Interno del Concejo de Bogotá.**

5. De acuerdo con lo anterior, resulta pertinente tener en cuenta respecto al ejercicio de la función de control político, que mediante la **Sentencia T-181 de 2014** la Corte Constitucional señaló que dicho control *“no se enmarca dentro de los fines constitucionales enunciados anteriormente, puesto que, no es el caso de un control fiscal que ampara un fin tributario, ni un control que persiga un fin judicial, ni mucho menos el ejercicio de un control de inspección, vigilancia e intervención propio del cumplimiento de las funciones de las Superintendencias frente a las empresas que prestan servicios públicos”* (se subraya). De tal manera, el espíritu de esta decisión judicial es el de reconocer que son las entidades que cuentan con las competencias constitucional y legalmente establecidas, las que se encuentran facultadas para cumplir con tales funciones de vigilancia y control.

Acá es importante resaltar, en todo caso, lo mencionado por la Corte Constitucional, en la misma sentencia, frente al control político sobre ETB, el cual se adelantará sobre los documentos o informes que presenta al público como todas las sociedades comerciales y, sobre los documentos que pueden ser solicitados a las autoridades competentes en desarrollo de las funciones de inspección, vigilancia y auditoría. Así mismo, se podrá adelantar frente a los accionistas o miembros de junta de la entidad que estén sujetos al control político bajo el artículo 14 y 15 de la ley 1421 de 1993.

6. De otra parte, no puede perderse de vista que ETB desarrolla su objeto social y actividad comercial en el mercado altamente competitivo del sector de las telecomunicaciones, en el que como sociedad comercial requiere desenvolverse en un plano de igualdad frente a sus competidores; lo anterior, amparado a su vez en la libre competencia económica como derecho de rango constitucional, que conforme al artículo 333 de la Constitución Política de 1991, debe ser garantizado y no ser objeto de restricciones.

Lo anterior, se refleja, por ejemplo, en el amparo legal de la reserva² de la información confidencial, sensible, estratégica y del secreto comercial de ETB, que se encuentra sometida a reserva mercantil, pues se refiere a aquellas actividades desarrolladas por ETB que resultan equiparables a las de sus competidores, las cuales son desplegadas dentro de un mercado en el que es necesario competir en igualdad de condiciones; y, conforme a lo previsto en la Ley, es deber de los administradores de la sociedad proteger la reserva comercial y abstenerse de revelar la información de naturaleza confidencial de la misma.

Por tanto, las estrategias y criterios de negocios de ETB son protegidos, de la misma manera como se protegen los secretos industriales y comerciales de otras empresas, para impedir que, con su acceso, se pueda afectar el ejercicio de las libertades económicas. Al proteger la información, se protege la actividad productiva, industrial o comercial, referida a la naturaleza,

² Teniendo en cuenta lo previsto en el numeral 6 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, los numerales 4 y 5 del artículo 23 de la Ley 222 de 1995, el artículo 61 del Código de Comercio, lo considerado por la Corte Constitucional en la sentencia T-181 de 2014 (de la cual ETB fue parte), y lo decidido por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca en trámites de insistencia presentados por Concejales de Bogotá, así como por jueces de la república en sede de tutela. 07-07-7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará documento no controlado”.

las características o finalidades de los productos o servicios, los métodos, formas o procesos de distribución o comercialización de bienes o servicios y al manejo gerencial de la sociedad. El secreto goza de reserva y se traduce en información clasificada para otorgar al titular una ventaja en el mercado que le permite diferenciarse de sus competidores y ser más eficiente, con el fin de ser competitivo en el mercado.

Bajo el anterior entendimiento, y con estas aclaraciones, procedemos a dar respuesta a la Proposición 701 de 2025, así:

“1.Cuál es el abastecimiento de energía que se tiene para Bogotá y qué proyección se tiene de abastecimiento?”.

Respuesta: Lo solicitado no resulta aplicable ni del ámbito de competencia de ETB, sino de otras entidades que se encuentran citadas con ocasión de la Proposición 701 de 2025.

“2. ¿La entidad ha formulado el plan de gestión eficiente de energía?”.

Respuesta: ETB ha formulado el Programa de Gestión Eficiente de Energía, enfocado en la reducción del consumo energético. Como resultado, durante el año 2024 se logró una disminución del 6% en comparación con el año 2023. Esta reducción se debe principalmente a la optimización de redes y equipos de telecomunicaciones (migración de la red de cobre a fibra óptica), así como a la implementación de esquemas de trabajo híbrido (combinación de trabajo en casa y presencial) en las diferentes sedes.

Como evidencia de lo anterior, se adjunta el *Reporte Integrado de Gestión – Vigencia 2024*, específicamente el capítulo de Compromiso Ambiental.

“3. ¿La entidad ha adelantado procesos de diseño y/o montaje de plantas de autogeneración con fuentes no convencionales de energía renovable?”.

Respuesta: Sí, ETB ha adelantado procesos de revisión y acercamientos con la autoridad ambiental y con sus aliados estratégicos, con el objetivo de incorporar en su operación la autogeneración de energía a partir de fuentes no convencionales de energía renovable (FN CER).

Así mismo, durante el año 2025, ETB se encuentra en la etapa de levantamiento de información con diferentes posibles proveedores, con el fin de estructurar un estudio de mercado, que permita conocer modelos contractuales y posibles implementaciones en las sedes que sea viable la instalación de soluciones de generación con energía solar fotovoltaica.

“4. ¿Cuenta con el Plan Institucional de Gestión Ambiental?”.

Respuesta: Sí, ETB cuenta con el Plan Institucional de Gestión Ambiental -PIGA-.

“5. Desde la gestión administrativa, operativa y/o ambiental, ¿cuenta con proyectos que contemplan estrategias y/o programas de eficiencia energética y eficiencia de hidráulica?; ¿Han realizado campañas de sensibilización y/o capacitación en estos temas?”.

Respuesta: Sí, ETB cuenta con varios Proyectos Estratégicos orientados a mejorar la eficiencia operativa, económica y ambiental, siendo la migración tecnológica de cobre a fibra óptica uno de los ejes principales. Tal como se mencionó en la respuesta al numeral 2, estos proyectos han sido determinantes en la reducción del consumo energético. En ese sentido, ETB ha orientado su plan de eficiencia energética a planes de optimización tecnológica (entre los que se encuentra el apagado de centrales de telecomunicaciones con tecnología de cobre) que han permitido reducir el consumo ya referenciado, y se proyecta que durante el 2025 se continúe con planes de optimización que permitan una disminución de un 15% adicional con referencia al total del consumo de energía en el 2024.

En cuanto a las iniciativas enfocadas en la eficiencia en el uso del recurso hídrico, es importante precisar que el consumo de agua en ETB se destina principalmente al mantenimiento de las instalaciones y al uso sanitario. No obstante, se han implementado medidas que contribuyen a su uso eficiente, tales como la adopción de modelos de trabajo híbrido -que combinan la presencialidad con el trabajo en casa- y el fortalecimiento de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de las redes hidrosanitarias, que incluye la instalación de sistemas ahorradores. Gracias a estas acciones, se ha logrado una reducción del consumo de agua en el año 2024 del 10% en comparación con el año 2023. Como sustento de lo anterior, se anexa el *Reporte Integrado de Gestión – Vigencia 2024*, con especial énfasis en el capítulo de *Compromiso Ambiental*.

Así mismo, se confirma que ETB ha desarrollado diferentes campañas de sensibilización y capacitación en el uso eficiente de los recursos de agua y energía.

“6. ¿Cuáles son los canales de comunicación y divulgación interna?, ¿cuál área los lidera?”.

Respuesta: Actualmente, los canales de comunicación internos de ETB son los siguientes:

1. Conexión 360: espacios virtuales y presenciales con el Presidente y los Vicepresidentes ETB.
2. Intranet
3. Correo electrónico
4. Pantallas en porterías y cafetería sede Centro (tres pantallas)
5. Red social interna Viva Engage “Engánchate”
6. WhatsApp Corporativo

En la actualidad, la información transmitida y divulgada a través de estos canales, está a cargo de la Gerencia de Comunicaciones Corporativas.

“7. ¿Cuenta con la información exacta de la planta de personal y de proveedores que utilizan las infraestructuras de la entidad?”.

Respuesta: ETB realiza un control diario en cada una de las sedes, discriminando trabajadores directos y contratistas, así como el ingreso de clientes en Tiendas de Servicio y ciudadanos en los Centros de Atención Distrital Especializados CADES, tutoriados por ETB.

“8. ¿Tienen el listado de las siguientes sedes - infraestructuras de la entidad con su geolocalización actualizado?”.

Respuesta: ETB dispone de una base de datos georreferenciada de toda su infraestructura compuesta por armarios, unidades remotas, centrales, nodos y torres de telecomunicaciones, que permite identificar cualquier novedad que se presente en su operación.

“9. ¿Hace gestión, seguimiento y control del pago de facturas de servicios públicos de todas las sedes – infraestructuras que paga la entidad mensualmente?”.

Respuesta: Sí, ETB realiza gestión diaria para el seguimiento, control y pago de todas las facturas de servicios públicos de las diferentes sedes de ETB a nivel nacional.

“10. ¿Las fronteras comerciales de cada servicio público domiciliario, así como los impuestos gravados, han sido gestionados por la entidad?”.

Respuesta: Sí, ETB gestiona sus obligaciones comerciales y tributarias ante las entidades públicas y/o privadas responsables del suministro de servicios públicos para cada uno de los predios a nivel nacional, así como la gestión predial de los predios propiedad de ETB.

“11. ¿Cuenta con el listado de vehículos, funcionales y no funcionales que brindan servicio a la entidad? Esta pregunta es pertinente si es propia la flota”.

Respuesta: ETB cuenta con el listado de los vehículos que conforman el Parque Automotor propio, identificando la funcionalidad, área de servicio, y detalles necesarios para la gestión de la flota propia.

“12. ¿Hace gestión, seguimiento y control del pago de combustibles de la flota que brinda servicio a la entidad?”.

Respuesta: ETB realiza control, seguimiento y gestión al suministro de combustible al parque automotor propio, se realizan los análisis de consumo y sus variaciones, los vehículos cuentan con límites autorizados de suministro de combustible, estaciones autorizadas y a través del contrato celebrado con este objeto existe una plataforma para la gestión de este servicio.

“13. ¿Ha caracterizado los grupos eléctricos que consumen energía eléctrica conectados a las sedes – infraestructuras de la entidad?”.

Respuesta: ETB tiene caracterizados los equipos que consumen energía de la red (transformadores, rectificadores, aires acondicionados, inversores, motores para ascensores). Durante el año 2025, se estarán realizando actividades para caracterizar el consumo de energía por cada uno de los segmentos y capas de red propios de la infraestructura de ETB.

“14. ¿Ha caracterizado las plantas de suplencia de energía eléctrica conectadas a las sedes – infraestructuras de la entidad y hace su respectiva gestión, seguimiento y control de funcionamiento y consumo de combustible?”.

Respuesta: Las plantas de suplencia están caracterizadas según su capacidad en KVA así: baja $\leq 100\text{KVA}$, media $\geq 101\text{KVA}$ y $\leq 250\text{KVA}$, alta $\geq 251\text{KVA}$. A través del Plan de Mantenimiento Preventivo (PMP) anual, se adelantan las labores de mantenimiento preventivo, correctivo, suministro y control de combustible por demanda; además, mediante la gestión de transmisión de la red se tiene conocimiento de los periodos de operación con planta en los nodos de la red ante una eventual falla del suministro de energía.

“15. En los últimos 3 años, ¿ha adelantado auditorias técnicas energéticas eléctricas y/o térmicas a las sedes – infraestructuras de la entidad?”.

Respuesta: La compañía adelanta gestiones internas para promover el apagado de equipos que tienen eficiencias menores al 90%, en algunos casos dichos equipos son reemplazados por unidades con eficiencia \geq al 95%. En coordinación con el área que gestiona el pago de servicios públicos se adelanta la corrección del factor de potencia en los nodos de la red que así lo requieren, según la normatividad vigente. Adicionalmente, se informa que en el marco del proyecto de C40-CFF de eficiencia energética y energía solar fotovoltaica para entidades públicas de Bogotá D.C, liderado por la Secretaría Distrital de Ambiente y Cities Finance Facility de C-40 y que tiene como objetivo impulsar el desarrollo e implementación de acciones eficiencia energética y sistemas de energía solar fotovoltaica para edificaciones de las entidades públicas en la Ciudad de Bogotá, fueron seleccionadas las sedes de Centro y Universitaria de ETB para participar en las líneas de eficiencia energética y sistemas fotovoltaicos. En este sentido durante el año 2023, se realizaron auditorias de gestión de eficiencia energética en las sedes de Centro y Universitaria.

“16. En los últimos 3 años, ¿ha adelantado inspecciones técnicas energéticas eléctricas a las sedes – infraestructuras de la entidad?; ¿lleva un control y actualización de planos eléctricos y unifilares de las reformas que se han realizado en las sedes – infraestructuras de la entidad?”.

Respuesta: A través del Plan de Mantenimiento Preventivo PMP anual se adelantan inspecciones para verificar y ajustar los parámetros de operación de los equipos, adelantando una actualización de los diagramas unifilares en los nodos de la red que así lo ameriten.

En los anteriores términos damos respuesta de manera completa, oportunamente y de fondo a la Proposición del asunto.

Cordialmente,



CARLOS ALBERTO APARICIO PATIÑO
Coordinador Asuntos Públicos y Sostenibilidad
Secretaría General y Asuntos Corporativos

Anexo: Reporte Integrado de Gestión – Vigencia 2024, anunciado en las respuestas a los numerales 2 y 5.
Proyectó: Javier David Jiménez Solanilla – Profesional Especializado – Secretaría General y Asuntos Corporativos